

平顶山市新华区市场监督管理局文件

平新市监〔2022〕82号

签发人：杨亚东

办理结果：A

关于区十一届人大第34号建议的答复

陶素芬代表：

您提出的“关于规范保健品及保健用品销售的管理，保护老年人的钱袋子安全，引导老年人健康养老”的建议收悉。现答复如下：

市场监管部门重点对农贸市场、大中型超市、药店等经营场所经营主体证照、落实索证索票、进货查验记录制度、保健食品专区专柜设置等侵害老年人合法权益行为进行查处。近年来，新华区市场监督管理局充分发挥职能作用，明确整治重点，强化整

治力度，扎实做好保健品及保健用品销售整治工作。主要是：

一是强化自律经营，加强宣传引导。深入商户和社区，向广大群众及经营者宣传普及法律法规，鼓励群众对违法经营行为进行监督举报，引导经营户发挥示范典型作用，强化经营者自律，促进诚信、守法经营。同时，加大宣传力度，充分利用新闻媒体、发放宣传资料等宣传保健品市场的反面案例，教育引导老年人树立正确的健康意识，提高老年人对保健品的鉴别能力，远离保健品销售骗局。

二、加强执法监管，明确整治重点。一是严厉查处未取得产品注册证书或备案凭证、未经许可生产经营保健食品的行为；二是严厉查处保健食品标签、说明书和宣传材料等虚假宣传保健功能，非法声称疾病预防、治疗功能等违法行为；三是严厉查处未经审查发布保健食品广告以及发布虚假保健食品广告的违法行为；四是严厉查处利用网络、广播电视、会议营销、健康咨询、电话营销等方式欺诈销售保健食品的行为；五是严厉查处通过传销、违规直销等方式营销保健食品的行为；六是严厉查处保健食品经营者未设置专区（专柜）销售以及消费提示标注不到位等行为；七是严厉查处在许可的经营场所以外进行现场销售保健食品的行为。

三、强化合力整治，加大执法力度。联合多部门协同作战、密切配合，重点对全区涉老场所开展强化检查。对发现的疑似线

责任，及时化解矛盾纠纷，维护消费者合法权益，回应消费者的合理诉求。

平顶山市新华区市场监督管理局

2022年8月18日



(联系人：何莹莹

联系电话：2671016)

平顶山市新华区市场监督管理局
地址：新华区新华路
电话：0375-2311111



（2022）平新监行字（第1111号）

平顶山市新华区市场监督管理局

2022年8月18日印发
