

政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开

1、优化专区服务，加大政务公开力度。一是开设政务公开专区。提供申请、查询、咨询、打印、复印等无偿便民服务，实现了办事指南、政府信息查询和办理进度查询等业务自助办理。二是提档升级老年人服务专区。设置“敬老专座”，配备老年人服务用品，公示老年人群体高频事项、保留现金支付等业务，安排志愿者一对一全程帮办、代办服务。三是增设“前置辅导专区”。区民政、医保、卫健、税务、市场监管等窗口单位选派业务骨干在专区进行前置咨询辅导，做到“五个主动”开展“陪跑帮办”服务。即主动到门口迎接办事群众；主动为群众提供信息咨询；主动实行首问负责、一次性告知等服务制度；主动邀请办事群众对其服务进行评价，对于反映的问题，即知即改。

2、持续优化政务服务“好差评”工作。督促各窗口单位积极配合开展“好差评”工作，提升主动评价率和评价完整度。对产生的差评，及时联系涉及窗口单位进行处理。确保“以评促改”落到实处。并为11个镇办（管委会）便民服务中心配置“好差评”静态二维码，实现乡镇政务服务全覆盖、评价体系全覆盖。2021年共计产生办理事项10万余件，好评率100%。

(二) 依申请公开

2021年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未收到依申请公开。

(三) 政府信息管理

2021年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未制发行政规范性文件。

(四) 政府信息公开平台建设

用好“新华区微政务”和“新华区政务服务和大数据管理局”公众号平台，及时公开发布中心新闻动态和办事信息等，全面推进政务公开工作。“新华区微政务”微信公众号平台2021年度发布信息文章300余篇，照片640余张。关注人数1500余人。自开通以来，浏览量突破25万余人次。“新华区政务服务和大数据管理局”微信公众号平台2021年发布信息文章120余篇，照片共有240余张，关注人数530余人。自开通以来，浏览量突破5万余人次。

(五) 监督保障

强化监督，确保政务公开落实。抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制，使政务公开工作更加扎实、有序开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0
3.其他				0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务公开工作人员接触政务公开工作时间较短,缺乏相关经验,下一步将继续积极参加上级部门组织的专题培训,并加强对相关政府信息公开条例的学习,以更好完成政务公开各项工作。

六、其他需要报告的事项

2021年度平顶山市新华区政务服务和大数据管理局未收到依申请公开,无需要报告的事项。